

Belangrijke berichten voor onze klanten !

Voor een vlotte samenwerking, vragen wij om volgende punten te overlopen.

Tips voor afhaling

- **Uiterste wijzigingsdatum en/of annulatie is 10 dagen** voor afhaaldatum. Bij annulatie na deze periode wordt er een vergoeding van 50% van het totale bedrag aangerekend aan de huurder. Bestellingen kunnen gewijzigd worden, bij **meerdere wijzigingen** wordt er een **administratiekost** van € 1.50 extra aangerekend.
- Gelieve het afgehaalde materiaal te controleren. Bij vaststelling van schade, tekorten of defecten, gelieve ons onmiddellijk te contacteren. Klachten na het evenement worden niet meer aanvaard.
- **Betalingen gebeuren contant bij afhaling**, tenzij anders vermeld– wij aanvaarden geen bancontact (met uitzondering van breuk en/of tekorten, reinigingskosten, sorteerkosten en verwijderingskosten)
- Voor bestellingen onder de € 25.00, worden er € 3.00 administratiekosten aangerekend.
- Een huurperiode is tussen vrijdagvoormiddag en maandagnamiddag, tenzij anders vermeld.

Openingsuren :

Maandag	9u – 12u30	14u – 17u
Dinsdag	9u – 12u30	14u – 17u
Woensdag	9u – 12u30	14u – 17u
Donderdag	9u – 12u30	14u – 17u
Vrijdag	9u – 12u30	14u – 17u
Zaterdag	Gesloten	Gesloten
Zondag	Gesloten	Gesloten

Bij laattijdige teruggave van het materiaal, wordt de huurprijs aangepast naargelang de datum van teruggave.

- **Elektrisch materiaal vakkundig aansluiten**
Lees infoblad – gebruikersrichtlijnen
- **Ongesorteerde teruggave** (enkel voor materiaal in karren en/of op paletten)
Sorteerprijs ⇒ + € 30.00 / uur / persoon bovenop de huurprijs
- **Vuile teruggave**, met uitzondering van linnen
Reinigingskosten ⇒ + minimum 20% bovenop de huurprijs
- **Aanbrengen van plakband, stickers, nagels, hechtingsnieten, duimspijkers of andere vreemde materialen**
Verwijderingskosten ⇒ + minimum 20% bovenop de huurprijs
- Breuk en/of tekorten worden aangerekend na controle van het materiaal
Verlies van of beschadiging aan het materiaal
Kostprijs ⇒ nieuw aan te kopen materiaal
- Bij het linnen opletten voor **brandgaten en schimmelvlekken**
Kostprijs ⇒ nieuw aan te kopen materiaal
Indien het linnen vochtig is – laten drogen – zo vermijdt men schimmelvlekken

Bij problemen, bellen naar 056/ 72 52 82