

ALGEMENE VERKOOPS-, LEVER- EN FACTUURVOORWAARDEN

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding onzerzijds van andere voorwaarden, gelden voor al onze transacties uitsluitend de hierna voorkomende algemene voorwaarden. Deze voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen. Wanneer de koper een bestelling doorgeeft, erkent hij kennis genomen te hebben van onze algemene voorwaarden en deze als bindend in de onderliggende relatie te beschouwen.

Aanbiedingen, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen

1. Al onze aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend in onzen hoofde. De tarieven zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen en materialen. Wij behouden ons het recht voor ze op elk moment en eventueel zonder voorafgaande verwittiging te wijzigen. De informaties, materialen, afbeeldingen en afmetingen weergegeven in onze catalogi zijn louter indicatief en kunnen aangepast worden zonder voorafgaande melding.
2. De bestellingen worden slechts geldig aanvaard door onze schriftelijke bevestiging ofwel door het verzenden van de goederen.
3. De kosten voor ontwerp, samenstelling, tekening, fotogravure en clichés zijn niet in onze prijzen inbegrepen. Het bedrag dat aan de klant in rekening wordt gebracht, is slechts een gedeelte van de totale kost. Ontwerp, samenstelling, tekening, fotogravure en clichés blijven ten allen tijde onze eigendom.
4. Voor goederen, die volgens de specificaties van de klant op maat moeten worden gemaakt, behouden wij ons het recht voor om 10% meer of minder te leveren dan de bestelde hoeveelheid. Een bestelling in uitvoering kan niet gewijzigd worden noch opgezegd worden. Onder geen beding worden geleverde goederen teruggenomen, die op maat werden gemaakt volgens specificaties van de klant.
5. Alle overeengekomen aantallen, materiaaldikten, gewichten, afmetingen en inhouden zijn zo nauwkeurig mogelijk bepaald, doch gelden onder voorbehoud van de in onze handel gebruikte toleranties. Bij de beoordeling van de afwijkingen dient een gemiddelde uit de levering genomen te worden, er kan geen afkeuring gebeuren op basis van een aantal exemplaren eruit.
6. Wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook om bij het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper.
7. De leveringstermijnen worden slechts bij wijze van aanduiding bevestigd en zijn niet bindend. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding noch ontbinding van de overeenkomst.
8. Oorlog, mobilisatie, werkstakingen, machinebreuk, brand, vervoersonderbrekingen en andere storingen die de fabricatie of verzending van de goederen verhinderen of beperken, worden als gevallen van overmacht beschouwd en geven ons het recht zonder kosten de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan te schorsen. Wij kunnen niet verplicht worden tot het betalen van enige vergoeding voor kosten, moeilijkheden, vertragingen, verlies of onmogelijkheid van levering veroorzaakt door beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de Belgische of Buitenlandse overheid.
9. De goederen worden altijd verzonden op risico van de koper, zelfs indien de goederen franco worden geleverd. De vervoerskosten komen, tenzij anders is bepaald, voor rekening van de koper.

Eigendomsvoorbehoud

10. Zolang de geleverde goederen niet volledig betaald zijn, wat de koopsom, intresten, boetebeding en gebeurlijke bijkomstigheden betreft, blijven zij eigendom van de verkoper. Tot op dat ogenblik behouden wij ons het recht voor de geleverde goederen op kosten van de klant terug te nemen. De klant verplicht zich ons in dit recht te vrijwaren en ons onmiddellijk eventuele beperkingen (vb. beslaglegging) te melden.

Klachten

11. Klachten betreffende de levering moeten ons toekomen binnen de acht dagen na de levering en alleszins voor het gebruik of de voortverkoop van de goederen. De koper moet alle maatregelen treffen om een tegenonderzoek mogelijk te maken. Wanneer een klacht wordt erkend, onder partijen of in rechte, gaat onze verantwoordelijkheid nooit verder dan vervanging, met uitsluiting van om het even welke rechtstreekse of onrechtstreekse schadevergoeding.
12. Klachten betreffende de factuur moeten op straffe van niet-ontvankelijkheid binnen de acht dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven worden geformuleerd. Een reactie van onzentwege op een laattijdige klacht impliceert geen verzaking aan hetgeen voorafgaat en is steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning.

Betalingsvoorwaarden

13. Alle facturen zijn contant betaalbaar op onze zetel, BTW Lastens de klant, tenzij anders schriftelijk werd bedongen.
14. Bij gebreke of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, vanaf de vervaldag verwijlrentresten verschuldigd, gelijk aan de wettelijke intrest.
15. Bij gebreke of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, wordt zonder ingebrekestelling ten titel van conventioneel verhogingsbeding het schuldsaldo verhoogd met 12%, met een minimum van 125.00 euro en een maximum van 1859.20 euro, zelfs bij toekenning van termijn van respijt.
16. Bij gebreke of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, behouden wij ons het recht voor om verdere leveringen ééenzijdig op te zeggen.
17. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques, evenals andere inningkosten, zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden afzonderlijk aangerekend.

Arbitrageclausule

18. In geval van betwisting, geschil of acties van gelijk welke aard en om gelijk welke reden, ongeacht de wijze van betaling, is uitsluitend de Rechtbank van Gent, afdeling Kortrijk bevoegd. Wij behouden de mogelijkheid om bij betwisting de bevoegdheid van rechtbanken van een ander district in te roepen indien dit noodzakelijk is.